



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sutri Agustin
NIM : 2016-0101-413
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Ulang Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Aplikasi DANA di Wilayah Universitas Esa Unggul Jakarta

Jakarta, 10 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM.)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

(Ari Anggarani W.P.T, SE., MM.)